



صنایع ایمنی ارک



بررسی حادثه



پیشگیری از حوادث در محیط کار و کنترل خطرات نتیجه یک برنامه ایمنی و بهداشتی است که به خوبی طراحی و اجرا شده است. یکی از عوامل کلیدی یک برنامه موفق بررسی حادثه به صورت بی طرفانه، سریع و دقیق است. هدف اصلی این بررسی تعیین اقداماتی برای پیشگیری از حوادث مشابه در آینده است. یک طرح جامع پیشگیری از حوادث و بیماری های شغلی می تواند موجب صرفه جویی در هزینه ها و حفظ جان افراد شود. حادثه یک واقعه برنامه ریزی نشده ای است که منجر به آسیب به افراد یا خسارت مالی می شود. وقتی آسیب به افراد نیاز به درمان جزئی داشته یا نیازمند هیچ درمانی نباشد، یک حادثه جزئی است. اگر منجر به مرگ یا معلولیت کلی دائمی، جزئی یا نقص عضو شود، یک حادثه جدی است. به همین ترتیب، خسارت اموال ممکن است جزئی یا جدی باشد. تمام حوادث را بدون در نظر گرفتن میزان آسیب یا خسارت باید بررسی کرد. حوادث معمولاً پیچیده هستند. یک حادثه ممکن است زنجیره ای از ده واقعه یا بیشتر باشد. تجزیه و تحلیل دقیق یک حادثه به طور معمول سه سطح علت را باید نشان مشخص نماید: اساسی، غیر مستقیم و مستقیم. در پایین ترین سطح، فقط اگر فرد یا جسم مقداری انرژی یا ماده خطرناک دریافت کند و نتواند با آن ایمن باشد یا آن را به صورت ایمن جذب کند، یک حادثه رخ می دهد. این انرژی یا ماده خطرناک علت مستقیم حادثه است. علت مستقیم معمولاً نتیجه یک یا چند عمل نایمن یا شرایط نایمن یا هر دو است. اعمال

و شرایط نایمن علل غیرمستقیم هستند. به نوبه خود، علل غیرمستقیم معمولاً در خط مشی ها و تصمیمات ضعیف مدیریتی، یا در عوامل شخصی یا محیطی قابل ردیابی هستند. این موارد، علل اساسی است. علیرغم پیچیدگی، بیشتر حوادث با از بین بردن یک یا چند علت قابل پیشگیری می باشند. بررسی حوادث نه تنها آنچه اتفاق افتاده، بلکه چگونگی و علت آن را نیز تعیین می کند. اطلاعات به دست آمده از این بررسی می تواند از تکرار حوادث مشابه یا شاید فاجعه بارتر جلوگیری کند. بررسی کنندگان حادثه هر واقعه و همچنین ترتیب وقایعی که منجر به حادثه می شوند را بررسی می کنند. نوع حادثه نیز برای آنها مهم است. وقوع مجدد حادثه از یک نوع خاص یا آنهایی که علل مشترک دارند، جاهایی را نشان می دهد که در آنها نیاز ویژه به پیشگیری از حوادث وجود دارد. بیشتر حوادث با از



بررسی حادثه

در برخی بررسی‌ها، یک قانون، اصل یا خاصیت فیزیکی یا شیمیایی ممکن است توالی وقایع را شرح دهد. این موارد را هنگام بررسی یا در تجزیه و تحلیل بعدی باید مدنظر قرار داد. علاوه بر این، در هنگام بررسی، داده‌هایی را باید جمع‌آوری کرد که ممکن است خود به تجزیه و تحلیل این قوانین، اصول یا خصوصیات منجر شود. یک پیوست در گزارش نهایی می‌تواند شامل بحث گسترده در این زمینه باشد. پس از مصاحبه با تمام شاهدان، تیم بررسی باید اظهارات هر شاهد را تجزیه و تحلیل کند. ممکن است تیم بخواهد برای تأیید یا روشن کردن نکات اصلی، با یک یا چند شاهد دوباره مصاحبه کند. گرچه ممکن است در اظهارات شاهدان تناقض وجود داشته باشد، اعضای تیم باید شهادت موجود را به ترتیب منطقی جمع‌آوری کنند. این اطلاعات همراه با داده‌های محل وقوع حادثه تحلیل می‌شوند. همه افراد به یک محرک خاص واکنش یکسانی نشان نمی‌دهند. به عنوان مثال، یک شاهد در فاصله نزدیک به حادثه ممکن است داستانی کاملاً متفاوت از آنچه که آن را از دور دیده است داشته باشد. برخی از شاهدان ممکن است پس از گفتگو با دیگران، داستان‌های خود را تغییر دهند. دلیل تغییر ممکن است سرخ‌های اضافی باشد. شاهدهی که تجربه حادثه و آسیب را داشته است ممکن است نتواند جزئیات حادثه را به یاد بیاورد. شاهدهی که ارتباطی به نتایج بررسی دارد، می‌تواند شهادتی مغرضانه ارائه دهد. سرانجام، بینایی، شنوایی، زمان واکنش و شرایط عمومی هر شاهد ممکن است بر قدرت مشاهده وی تأثیر بگذارد. یک

بین بردن یک یا چند علت قابل پیشگیری هستند. به طور کلی، در بررسی حادثه، افراد مجرب باید مصاحبه کنند. تمام مصاحبه‌ها باید در یک مکان کاملاً خصوصی انجام شود. گرفتن اظهارات مقدماتی در اسرع وقت از همه شاهدان ضروری است. بررسی کنندگان نباید هیچ واقعیتی را به شاهد ارائه دهند. فقط باید از سئوالات غیرهدایت کننده استفاده نمایند. حوادث نشان دهنده مشکلاتی هستند که باید از طریق بررسی حل شوند. روشهای رسمی در شناسایی و حل مشکلات مفید می‌باشند. دو مورد از رایج ترین روش های رسمی عبارتند از: تجزیه و تحلیل تغییر و تجزیه و تحلیل ایمنی شغلی. در بررسی حادثه، مدارک و شواهد بسیاری را باید از منابع مختلف جمع‌آوری کرد. از شاهدان و گزارش‌ها و نیز مشاهده برای جمع‌آوری اطلاعات باید استفاده کرد. در صورت امکان پس از حادثه بلافاصله باید با شاهدان مصاحبه نمود. باید قبل از هرگونه تغییر محل حادثه بازرسی شود. عکس گرفته و کروکی محل وقوع حادثه باید ترسیم گردد. باید تمام داده‌های مربوطه روی نقشه‌ها و کروکی‌ها ثبت شود. نسخه‌هایی از همه گزارش‌ها باید تهیه نمود. مستنداتی که شامل روش‌های عملیات عادی، نمودارهای جریان، نگهداری یا گزارش مشکلات هستند، مفید می‌باشند. یادداشت‌های کامل و دقیق را در یک دفترچه یادداشت باید نگه‌داری نمود. شرایط قبل از حادثه، توالی حادثه و شرایط پس از حادثه باید ثبت شوند. علاوه بر این، محل قرارگیری مصدومین، شاهدان، ماشین‌آلات، منابع انرژی و مواد خطرناک باید مستند گردند.



صنایع ایمنی ارک



بررسی حادثه

شاهد ممکن است تمام توالی ها را به دلیل عدم رعایت آنها یا عدم درک اهمیت آنها حذف کند.

منبع:

OSHA. Incident Investigation Washington, DC:

Occupational Safety and Health Administration; [۲۰۲۱].